



9月のセミナーご案内 9月5日 9月29日

ディズニーで学んだ仕事の心

講師 高橋 昌也

講師の紹介

オフィス WakuWaku 代表。
 1976年 三越入社 日本橋店絵画売場勤務
 1982年 三越退社後オリエンタルランド (OLC) に入社
 東京ディズニーランド (TDL) のオープンから30年間
 主に人材教育部門「ディズニー・ユニバーシティ」の
 リーダーとして従事、東京ディズニーシーのオープン時
 は
 キャストの採用を担当
 2005年 企業セミナー「ディズニーアカデミー」立ち上
 げの
 講師を兼務し「ディズニーの場作りとおもてなし」を紹介
 退職までに130社6000人を担当
 2012年 オリエンタルランド退職
 2012年 「オフィス WakuWaku」を設立 代表に就任
 2013年 (株)HRシンフォニー専務取締役就任

内容

今回講師をお願いしました高橋昌也さんは ディズニー
 ランドのオープンから30周年まで 現場の責任者として
 ハビネスの「4つの鍵」「おもてなし」をディズニーユニ
 バーシティ ディズニーアカデミーで語り続けてこられま
 した。
 今回は セミナー形式 + 皆さんの聞いてみたいこと
 を事前にリクエストをいただき 座談会形式も加えてお話
 していただきます
 ディズニー流の教育プログラム・仕掛け・コミュニケー
 ション術・顧客満足・従業員満足 さらに スタッフのモチ
 ベーションアップ等のリクエストもいただいております。
 一度は 聞いてみたいディズニーの仕組みを 是非 この
 機会に ご参加くださいませ

日時

9月5日 金曜 18時半～20時 受付18時15分～

聴き力検定 3級

講師 國井あや子

講師の紹介

国際コーチ連盟プロフェッショナル認定コーチ

内容

ライダル業に限らず 聴く力は 大人の間人カアップに必
 要！

非会員の方にもお声掛けしていますので
 よろしければ ご一緒にいかがでしょうか？

～聴く力は お相手も自分も大事にする人間力～
 ライダルのお仕事では 聴く力は必須です！
 プランナーに限らず どんな方にもお役にたつ内容です
 新規接客 クレーム。。。活かしてみませんか？

一般社団法人クリエイティブ・コーチングジャパン
 「聴く力検定3級」を開催いたします
 会員の方はスキル表に勿論追加！
 非会員の方も ご参加ください

【3級について】 <http://xn--w8ju64h8n5a.com/index.html>
 【定義】相手が話しやすい環境を創り出すための
 聴き力®ができる
 【概要】良い聴き方の条件（クリエイティブ・リスニングを
 創り出す条件）を知っているレベル
 【方法】2時間の研修+筆記試験
 ※合格者には 「聴き力®能力検定」3級の称号が
 与えられます

日時

9月29日 月曜 18時半～20時半 受付18時15分～

場所

銀座6-6-1 5F 銀座ビジネスセンター

受講料

会員 5,000円

会場

銀座6-6-1 5F 銀座ビジネスセンター



URL <http://www.ginza-fiore.com/fbs>